

# Dotazník spokojenosti

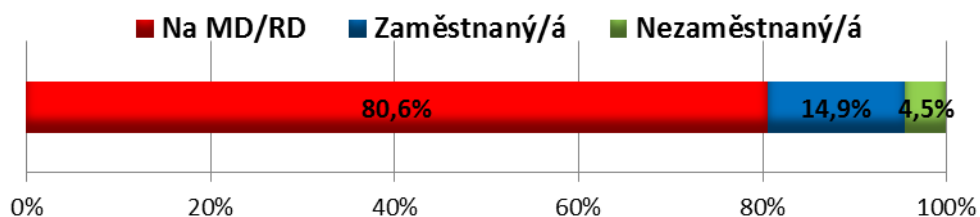
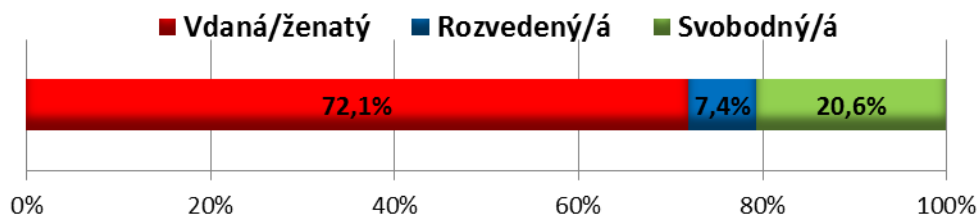
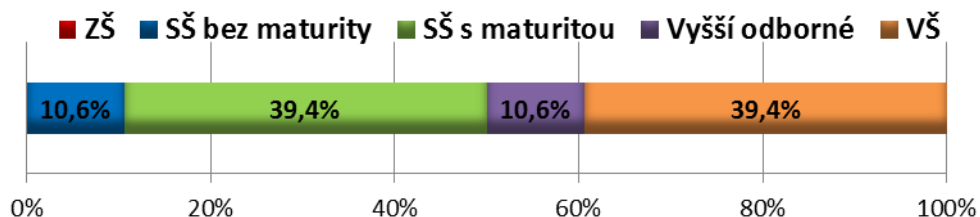
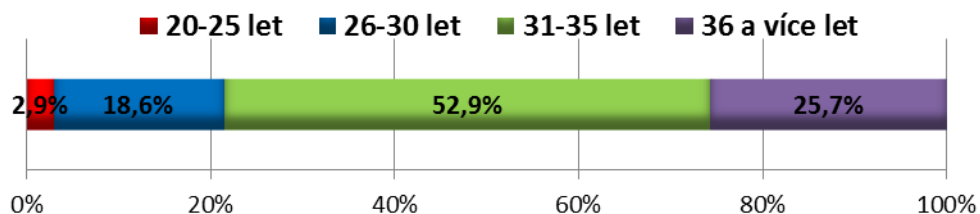
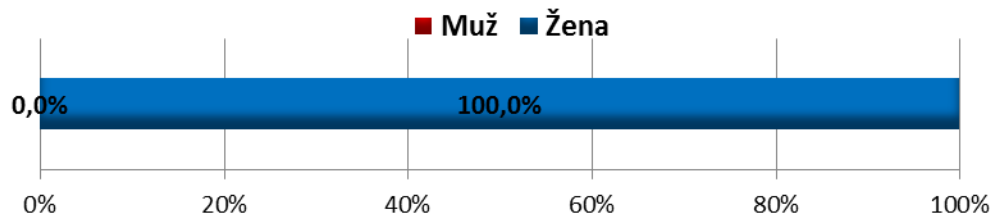
listopad 2015

Dotazník: Tereza Hromádková  
Zpracování: Lucie Ertnerová



*naše Motto:  
Pomáháme ženám být matkami,  
rodinám žít v harmonii  
a dětem zdravě se rozvíjet*

# Demografie respondentů



Dotazník vyplnilo 70 žen a žádní muži.

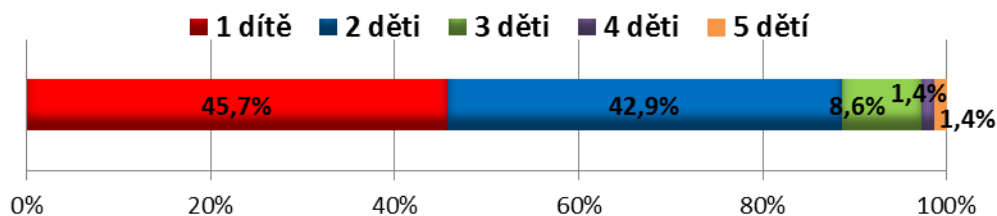
Více než polovina je ve věku 31 až 35 let.

40 % respondentů má vzdělání středoškolské s maturitou a stejné množství vysokoškolské.

72 % žen je vdaných a 80 % je aktuálně na mateřské nebo rodičovské dovolené.



# Počet dětí a jejich věk

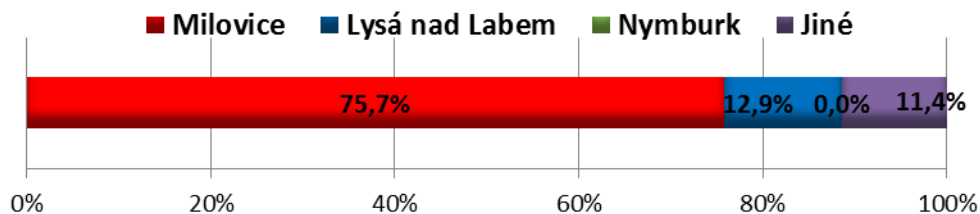


Průměrný počet dětí v rodině: 1,7

Průměrný věk dítěte v rodině: 3,6 roku

Téměř polovina (46 %) respondentů má pouze jedno dítě a o něco méně (43 %) má děti dvě. Více než dvě děti má pouze 11 % respondentek.

# Bydliště

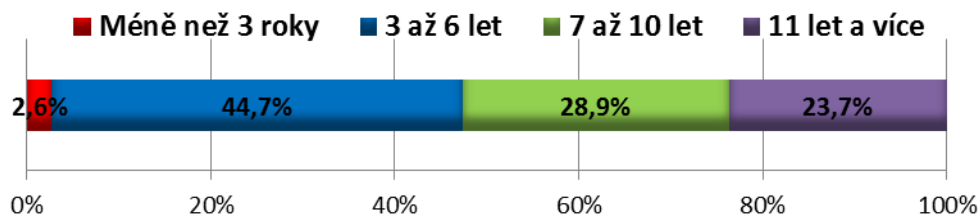


Téměř 76 % žije v Milovicích.

## Jiné bydliště:

Čachovice  
Dvory  
Hřívno  
chatová osada Řehačka/Byšičky  
Jizbice  
Všejanya  
Zdětín

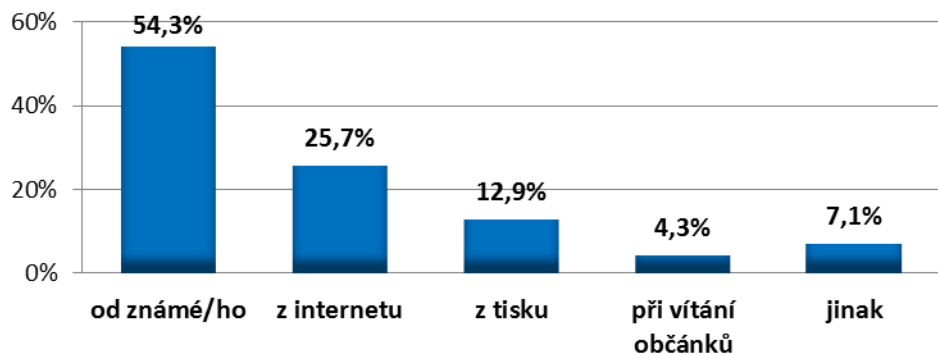
# Kolik let žijete v Milovicích



Respondentů z Milovic: 38  
Průměrně žijí v Milovicích: 8,3 roku  
Minimum: 2 roky  
Maximum: 38 let



# Jak jste se dozvěděl/a o RC

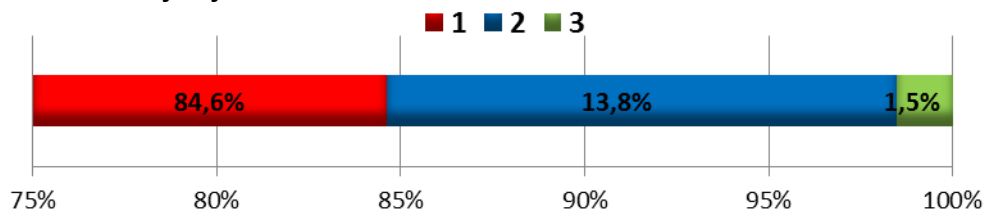


## Jak jinak:

chodím kolem  
oslovila mě ředitelka  
při otevření

# Jak jste spokojen/a s kvalitou nabízených aktivit

Oznámkuje jako ve škole



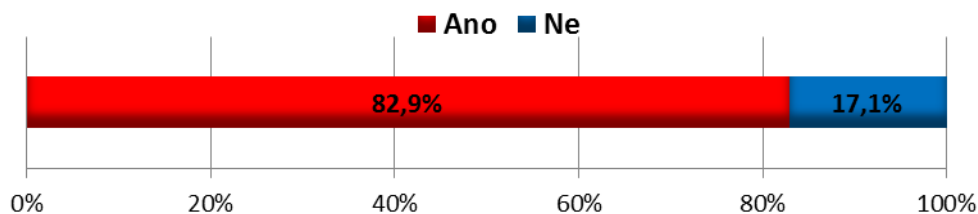
Průměrná známka  
spokojenosti s aktivitami: 1,2

## Co byste v rámci aktivit uvítal/a nového:

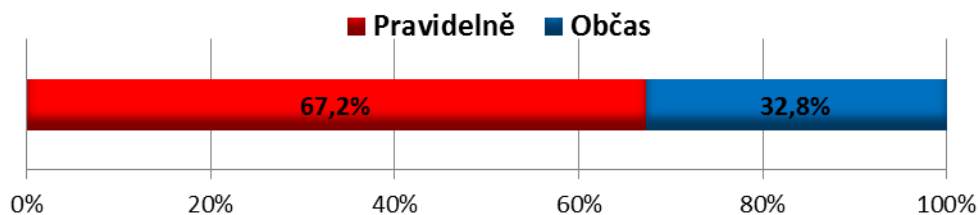
cvičení pro děti od 2 let; kurz ručních prací; přednášky – psychosomatika - Lust, Máslová, rodinné konstelace; kroužky pro děti starší 3 let – pohybový, tanečky, flétna; rozšíření herny pro větší děti; rozšíření zařízení; rozšířit čas herny pro veřejnost; uvítala bych venkovní hernu – hřiště (pohybové a herní využití, relaxační koutek pro maminky ☺); více kroužků pro malé děti (do 3 let); výuka jazyků s hlídáním dětí; zmodernizovat prostředí herny, je zastaralé;



# Navštěvujete Vy nebo Vaše děti některé aktivity RC

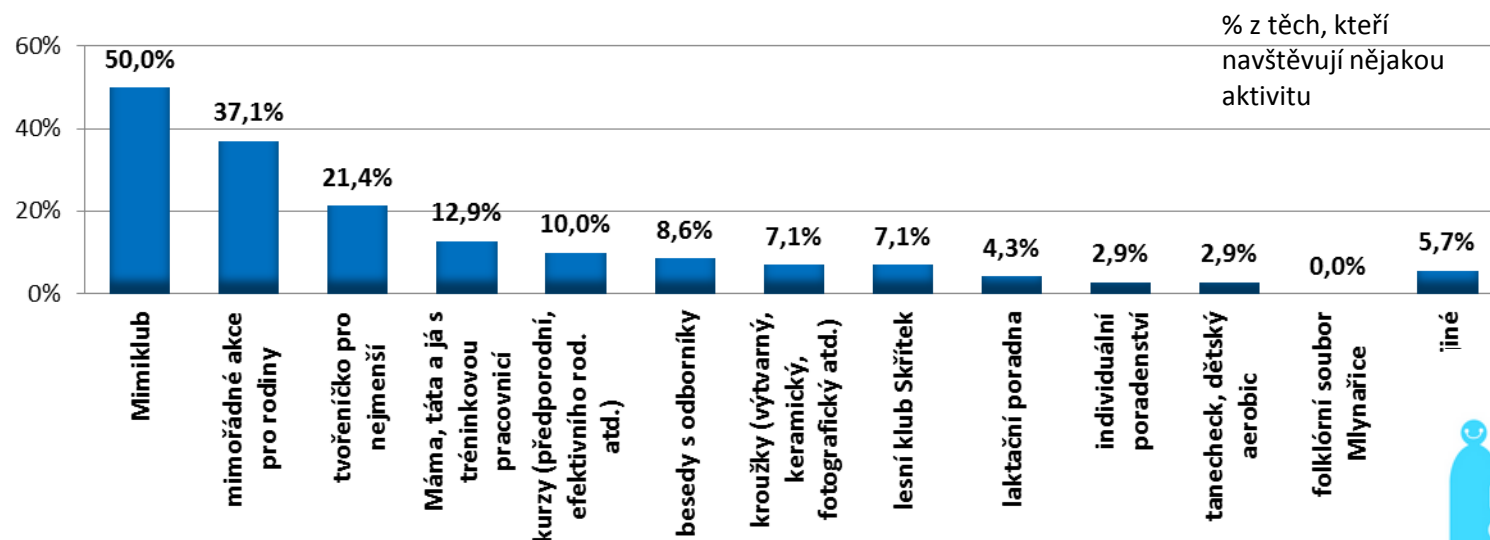


## Pokud ano, jak často

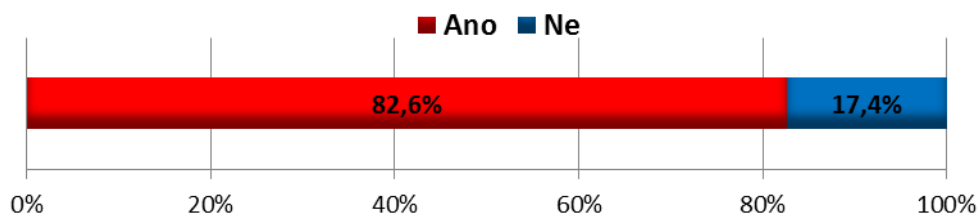


83 % respondentů navštěvuje některé aktivity RC, dvě třetiny z nich pravidelně. Polovina respondentek navštěvuje Mimiklub, dále jsou nejčastěji uváděné mimořádné akce pro rodiny jako Cesta pohádkovým lesem.

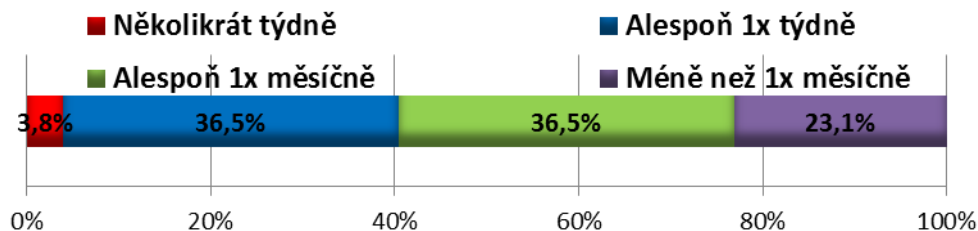
## Které aktivity



# Navštěvujete hernu RC

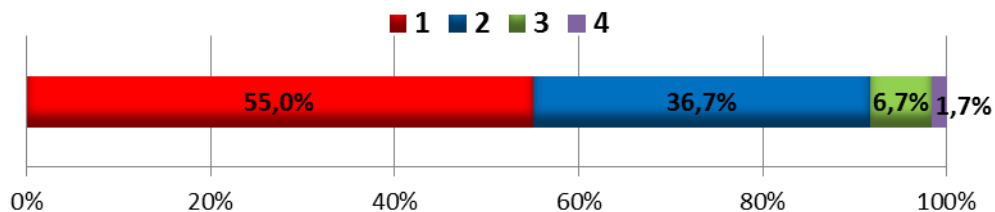


## Pokud ano, jak často

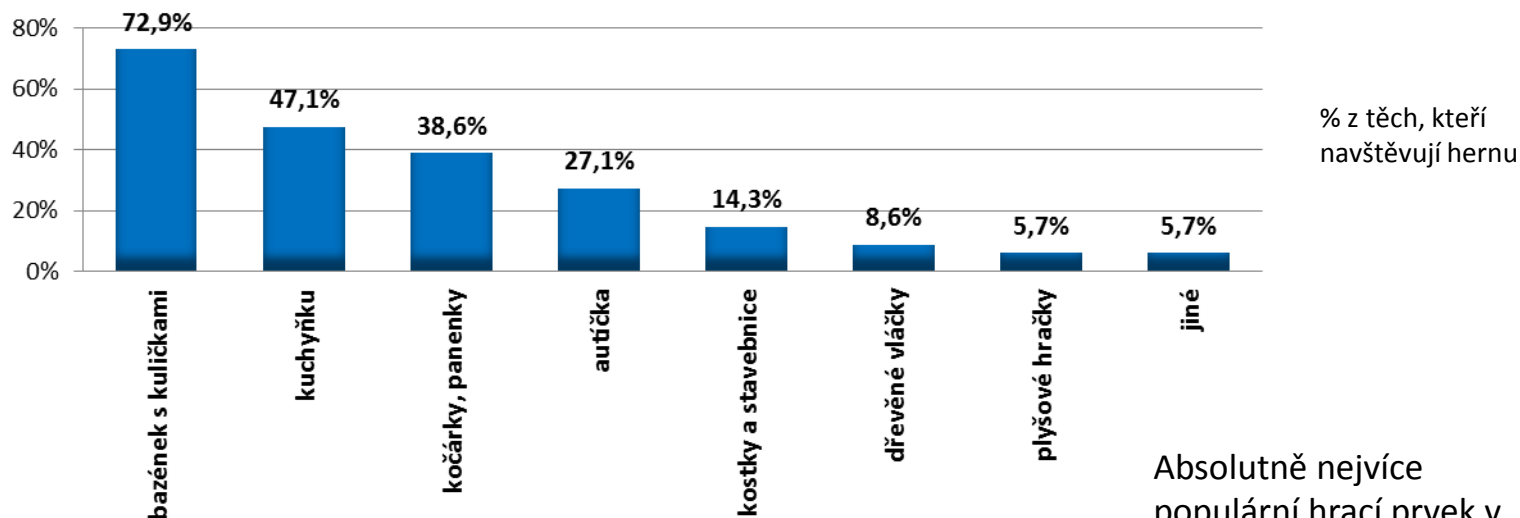


# Jste spokojen/a s kvalitou hracích prvků v herně

Oznámkujte jako ve škole



# Které hrací prvky nejvíce využíváte



## Jaké jiné:

dělo; domeček; velké molitanové kostky

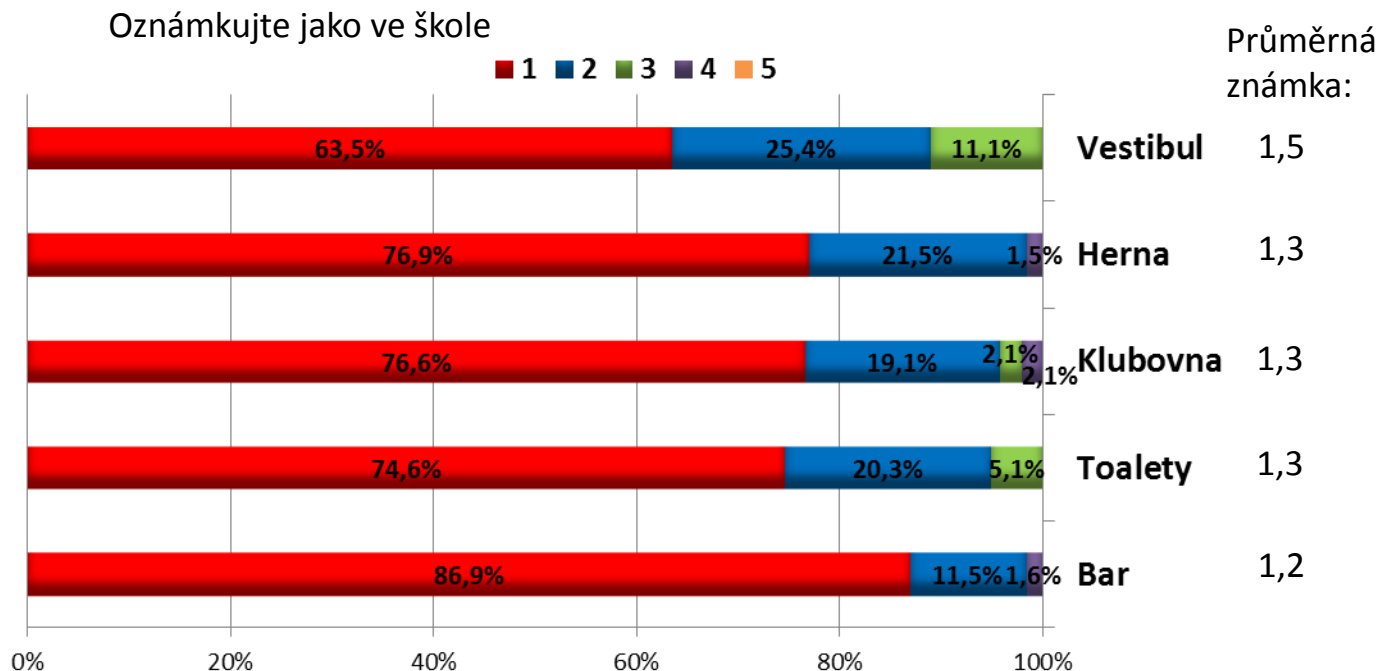
Absolutně nejvíce populární hrací prvek v herně je bazének s kuličkami (73 %), na druhém místě je kuchyňka (47 %) a třetí příčku obsadily kočárky a panenky (39 %).

## Jaké nové herní prvky byste uvítal/a v rámci herny

koberec se silnicemi; nevím, jsem celkem spokojená; obnovení stávajících – skládačky pro nejmenší; prolézačka; senzomotorické pomůcky; trampolína; trampolínka, tunel na prolezání; vybité baterie u hraček



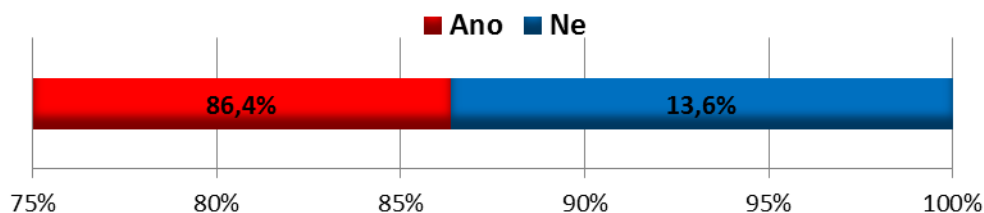
# Jak jste spokojena s prostředím centra



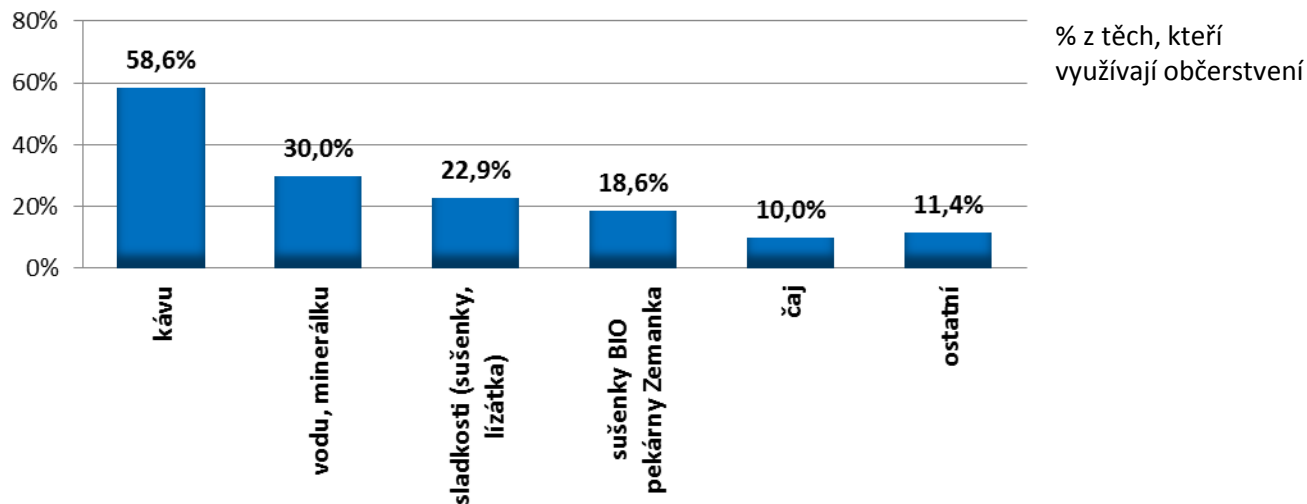
Prostředí centra je hodnoceno velmi pozitivně, nejlepší hodnocení získal bar: 87 % respondentů ho hodnotí jako jedničku, průměrná známka je 1,2. Nejhůře hodnocen je vestibul.



# Využíváte nabídky občerstvení v našem RC



## Pokud ano, co nejčastěji kupujete

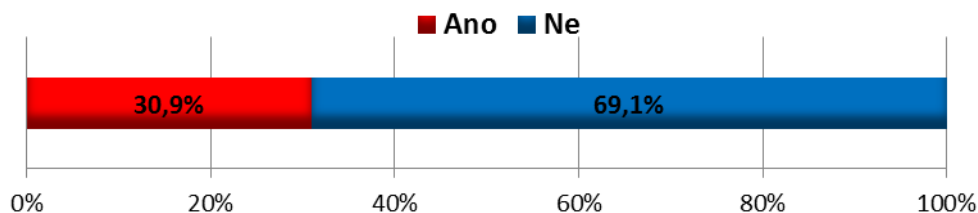


## Co nového byste v rámci nabídky občerstvení uvítal/a

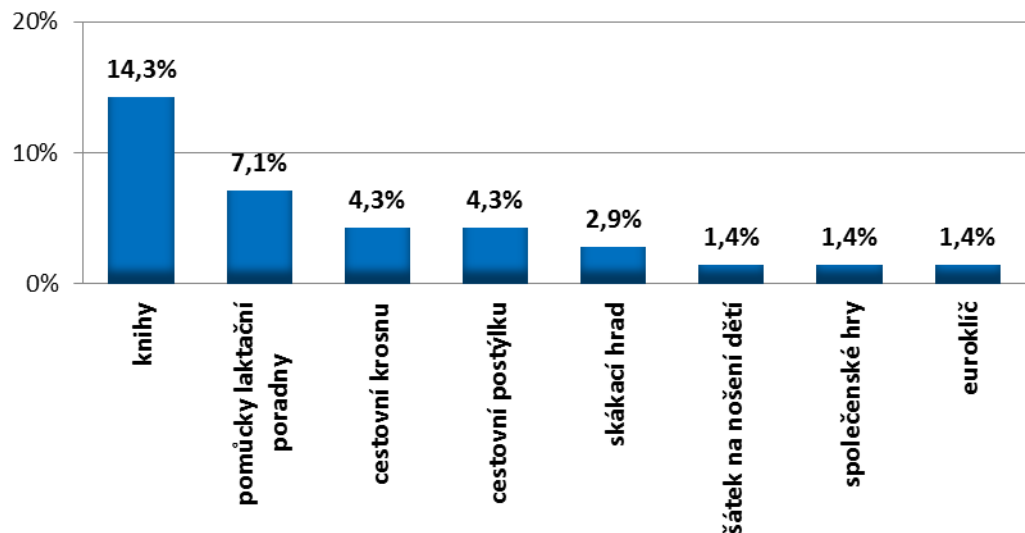
dortíčky; jogurty; musli tyčinky; párek v rohlíku, toast; sezónní ovoce; teplé občerstvení; uvítala bych pro děti svačinky; více druhů pití pro dospělé; vynechat lízátko



# Využíváte nabídky naší půjčovny



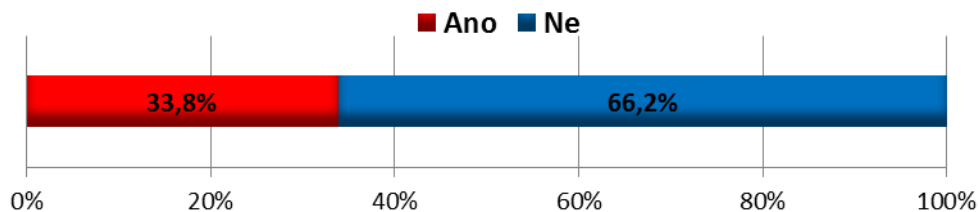
## Pokud ano, půjčujete si



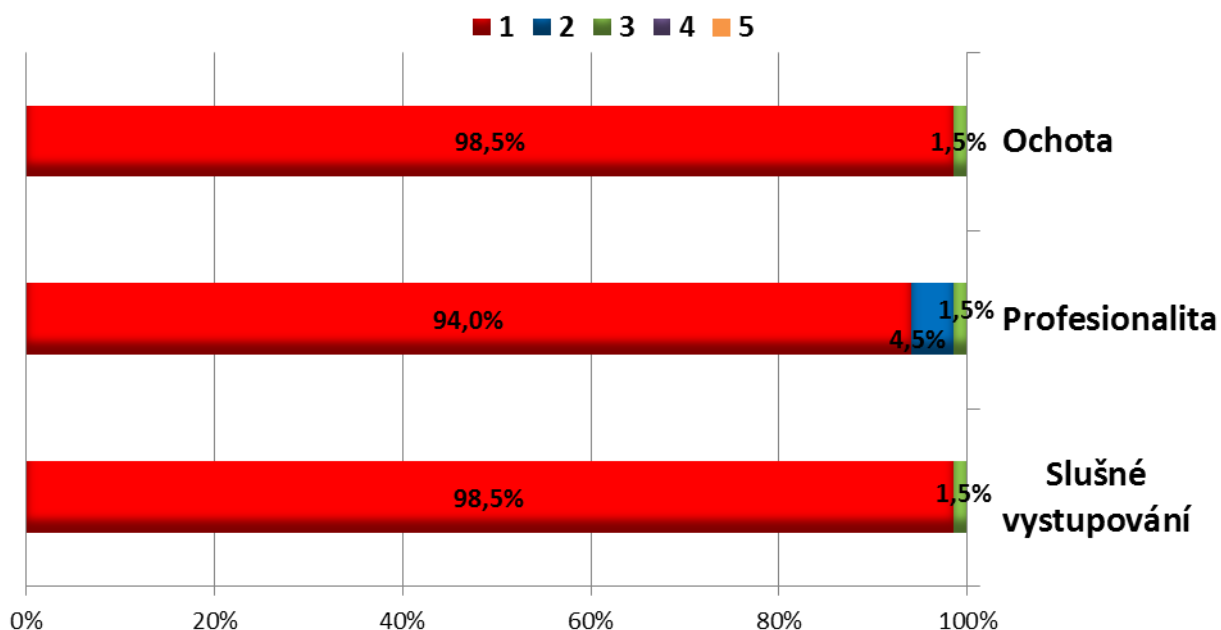
% z těch, kteří využívají půjčovny

**34 %** respondentů uvedlo, že by využili možnosti vypůjčení závěsného dětského vozíku za jízdní kolo. U dvou dotazníků byla poznámka, že záleží na ceně půjčovného.

## Využili byste nabídky vypůjčení závěsného dětského vozíku za jízdní kolo?

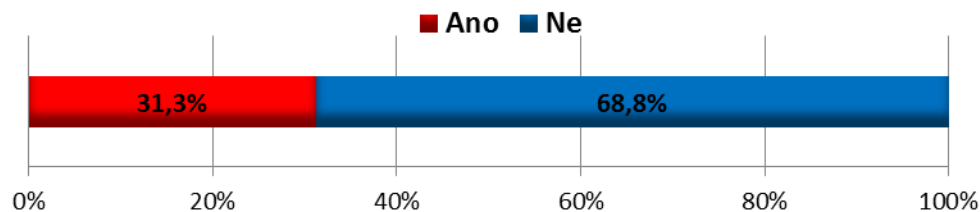


# Jak hodnotíte naše zaměstnance



Zaměstnanci centra jsou hodnoceni výborně.

## Využíváte možnosti zasílání informací na e-mail



# Je něco, co byste nám rád/a sdělil/a

Děkuji :)

Děkuji, že jste tady :)

Jsem ráda, že tak dlouho RC v Milovicích funguje.

Jsem ráda, že tu jste a doufám dlouho budete.

Jsem s vámi plně spokojená.

Jsme spokojení, děkujeme :)

Jste fajn! :)

Jste skvělí! =)

Jste super =)

Moc se nám tady líbí, děkujeme.

Nic nového.

Pracujte tak jako doposud.

Více času volné herničky.

Vždy tady strávíme příjemný čas, děkujeme!

Že by se paní recepční mohla víc usmívat :)

